

MANUAL DO CONDUTOR

Parcerias LP Card

LeasePlan

It's easier to leaseplan



Manual do Condutor

Documentação que deverá acompanhar o veículo

Certificado de Matrícula

ou Livrete e Título de Registro de Propriedade, ou ainda, provisoriamente, declaração aduaneira ou declaração de circulação do concessionário.

Carta Verde

(com dístico do seguro afixado) ou, provisoriamente, evidência de seguro válido.

Dois Exemplares

do contrato individual de aluguer (excepto contratos sem financiamento).

Cartão LP Card

para identificação nas oficinas; descontos em hotéis, agências de viagens, serviços auto, entre outros.

Livro de Manutenção

serviço / garantia do fabricante.

Declaração Amigável

de acidente automóvel.

PARA UMA CONDUÇÃO MAIS CÔMODA E SEGURA.

*O não cumprimento rigoroso dos intervalos de manutenção pode inviabilizar eventuais garantias ou participações do fabricante. Caso esta situação ocorra, os custos em causa serão refaturados ao cliente.

Respeite

sempre o Código da Estrada.

Verifique

a pressão e o estado geral dos pneus.

Verifique

regularmente os níveis do óleo e da água.

Cumpra*

o plano de manutenção do fabricante.

Respeite

os limites de peso e de passageiros do automóvel.



MANUTENÇÃO DO VEÍCULO



02

Inclui

- Revisões.
- Mudanças de óleo quando previstas pelo fabricante.
- Correções de todos os níveis, mesmo quando não previstas pelo fabricante.
- Pneus quando contratados.
- Reparações resultantes do desgaste normal do automóvel.
- Manutenção e substituição de alarmes, autorádios, telefones e outros acessórios (desde que estejam de acordo com o que foi contratado).

Exclui

- Mudanças de óleo não previstas pelo fabricante.
- Lavagens, enceramentos, limpezas de estofos, de tapetes ou de alcatifas.
- Reparações por acidente, colisão, roubo ou incêndio, não cobertas pelo seguro.

O QUE DEVO FAZER EM CASO DE...

Revisão

1. Fazer a marcação contactando a LeasePlan através do nº 800 20 42 98. Lista de oficinas aprovadas disponível pelo nº 800 20 42 98 ou no site www.leaseplan.pt - secção do "Condutor".
 - 1.1 Caso o condutor se encontre fora do país deverá contactar a LeasePlan através do nº +351 21 446 88 94.
2. Caso contratado, contactar a LeasePlan para o fornecimento de um veículo de substituição. (consultar informação do veículo de substituição na pág. 05)
3. Dirigir-se à oficina e identificar o automóvel com o cartão LP Card.
4. Certificar-se de que a revisão ficou registada no livro de revisões do automóvel.

Reparação

1. Fazer a marcação contactando a LeasePlan através do nº 800 20 42 98. Lista das oficinas aprovadas disponível pelo nº 800 20 42 98 ou no site www.leaseplan.pt, secção do "Condutor".

2. Caso contratado, contactar a LeasePlan para o fornecimento do veículo de substituição.

3. Dirigir-se à oficina e identificar o automóvel com o cartão LP Card.

O QUE DEVO FAZER EM CASO DE...

Acidente

Preencher sempre a Declaração Amigável de Acidente Automóvel.

A. Com seguro contratado pela LeasePlan

1. Em caso de imobilização, contactar Linha de Apoio ao Condutor pelo nº 800 20 42 98 em Portugal, ou pelo nº 351 21 440 09 10 no estrangeiro, para obter Assistência em Viagem e veículo de substituição.

2. Enviar a declaração para o fax: 21 446 10 47.

3. Enviar o original para a seguinte morada:
LeasePlan Portugal
Lagoas Park, Edifício 6,
2740-244 Porto Salvo.

B. Com seguro contratado por outro meio

1. Contactar a Assistência em Viagem da companhia de seguros.

2. Caso não exista este serviço, contactar a Linha de Apoio ao Condutor pelo nº 800 20 42 98 em Portugal, ou pelo nº 351 21 440 09 10 no estrangeiro, sendo que os custos inerentes serão debitados.

Avaria

1. Em caso do automóvel ficar imobilizado.

2. Em caso de alguma luz avisadora de avaria ser accionada, e de o manual de instruções do automóvel aconselhar a imobilização.

Com seguro contratado pela LeasePlan

Contactar a Linha de Apoio ao Condutor pelo nº 800 20 42 98 em Portugal ou pelo nº 351 21 440 09 10 no estrangeiro, para obter Assistência em Viagem e veículo de substituição.

Com seguro contratado por outro meio

Contactar a Assistência em Viagem da companhia de seguros.

Caso não exista este serviço

Contactar a Linha de Apoio ao Condutor pelo nº 800 20 42 98, sendo que os custos inerentes serão debitados.

Acidente / Roubo do Veículo

1. Em caso de imobilização, contactar Linha de Apoio ao Condutor pelo nº 800 20 42 98 em Portugal, ou pelo nº 351 21 440 09 10 no estrangeiro, para obter Assistência em Viagem e veículo de substituição.

2. Preenchimento obrigatório da Declaração Amigável e envio por fax: 21 446 10 47.

3. Enviar o original para a seguinte morada:
LeasePlan Portugal
Lagoas Park, Edifício 6,
2740-244 Porto Salvo.

4. Nos casos de roubo, deverá ser efectuada participação às autoridades e obtido o auto de notícia, que deve acompanhar sempre a Declaração Amigável.

O QUE DEVO FAZER EM CASO DE...



Quebra isolada de vidros

Preencher sempre a Declaração Amigável de Acidente Automóvel

Com seguro contratado pela LeasePlan

Contactar a LeasePlan pela Linha de Apoio ao Condutor nº 800 20 42 98.

Entregar a Declaração Amigável de Acidente Automóvel na oficina onde for marcada a reparação.

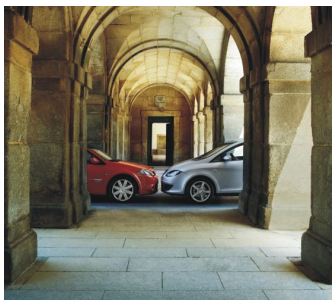
Com seguro contratado por outro meio

Contactar a seguradora.

Mudança de pneus, alinhamento de direcção, equilibragem de rodas

1. Fazer a marcação directamente numa das oficinas aprovadas pela LeasePlan para o efeito. Lista das oficinas aprovadas disponível pelo nº 800 20 42 98 ou no site www.leaseplan.pt, secção do "Condutor", Fornecedores de Pneus.

2. Dirigir-se à oficina e identificar o automóvel com o cartão LP Card.



Veículo de Substituição

Caso contratado, quando o condutor necessita de um veículo de substituição deverá contactar a LeasePlan através da Linha de Apoio ao Condutor nº 800 20 42 98 e efectuar a respectiva reserva, sendo que sempre que o veículo se encontre a circular, a reserva deve ser solicitada com 48 horas de antecedência.

O veículo de substituição é disponibilizado de acordo com o nível de serviço escolhido pelo cliente tendo em conta os seguintes níveis:

Normal:

Levantamento e devolução do veículo no balcão da rent-a-car.

Vip:

Entrega e recolha do veículo na oficina. Neste caso, após a devolução do veículo é necessário que o condutor comunique à LeasePlan, através da Linha de Apoio ao Condutor que o veículo se encontra disponível para recolha na oficina. O não cumprimento deste pressuposto acarreta custos adicionais que serão posteriormente facturados ao cliente.

Notas Importantes:

Quando contratado o serviço Vip, a LeasePlan possibilitará a entrega do veículo de substituição desde que esse serviço seja especificamente solicitado aquando da reserva e com, pelo menos, 48 horas de antecedência. De notar que este serviço está dependente da compatibilidade da localização geográfica do reparador e da rent-a-car.

Sempre que um veículo de substituição é entregue numa oficina e não exista uma verificação, em conjunto com o fornecedor, do nível de combustível e de possíveis danos no veículo, a LeasePlan não se responsabiliza por eventuais custos decorrentes da utilização deste serviço.

Inspeção Periódica Obrigatória

É da responsabilidade do condutor submeter o automóvel às inspeções periódicas obrigatórias.

A inspeção do veículo deverá ser efectuada até ao dia da data de matrícula, sendo que pode ser efectuada nos 3 meses que antecedem esse dia e de acordo com as seguintes regras:

- Ligeiros de passageiros:
4 anos após a data de matrícula - Após a 1ª inspeção o processo deverá repetir-se de 2 em 2 anos até perfazer 8 anos e depois anualmente.
- Ligeiros de mercadorias:
2 anos após a data de matrícula - Após a 1ª inspeção o processo deverá repetir-se anualmente.

Devolução do Automóvel

Existe um conjunto de modalidades à disposição do cliente e/ou condutor para devolução do automóvel no final do contrato de renting.

Para saber como proceder, consulte as mesmas no site www.leaseplan.pt, secção do “Cliente”, Serviços, Final do Contrato.

A devolução do automóvel deverá ser imprescindivelmente acompanhada dos seguintes objectos e documentos:

- Documento Único Automóvel (DUA) ou Livrete + Título de Registo de Propriedade
- Original e duplicado das chaves do automóvel
- Certificado (aprovado) de Inspeção Periódica Obrigatória
- Livro de registo de revisões Antena
- CD de navegação (quando for aplicável)

ATENÇÃO

- A verificação dos níveis de óleo e água é da sua responsabilidade.
- Independentemente da periodicidade prevista pelo fabricante, pode haver lugar à necessidade de correcção dos níveis de óleo em qualquer momento da utilização do automóvel.
- Mesmo entre as revisões previstas pelo fabricante, eventuais correcções dos níveis de óleo são suportadas pela LeasePlan.
- Independentemente dos sistemas avisadores que o automóvel possua, é necessária uma verificação regular dos níveis de óleo. Os sistemas avisadores não são eficazes em todas as situações, de modo que o único método 100% seguro de controlo de níveis é a verificação no motor.
- A LeasePlan não se responsabilizará por qualquer avaria que resulte de uma utilização com níveis insuficientes de óleo ou água.

Contactos Úteis

Linha de Apoio ao Condutor

800 20 42 98

Fax: 21 446 10 46
condutor@leaseplan.pt
www.leaseplan.pt





PARCERIAS LP Card

08

ÍNDICE

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 1. O LP Card | 09 |
| 2. Como Utilizar o Cartão LP Card | 09 |
| 3. Parcerias LP Card | 10 |



O LPcard

1

O LP Card foi concebido exclusivamente para os condutores LeasePlan e permite aceder de uma forma cómoda e rápida a um conjunto de serviços:

- Identificar o automóvel quando solicita uma intervenção, por exemplo em caso de: manutenção regular, avaria ou mudança de pneus.

- Descontos

Trata-se de um cartão sem encargos que garante uma maior mobilidade e comodidade nas suas viagens e deslocações.

09

COMO ACEDER ÀS PARCERIAS DO CARTÃO LPcard

2

É muito simples utilizar o seu LP Card. Basta apresentar o cartão antes de efectuar a sua reserva ou pagamento, e ser-lhe-á efectuado o desconto previsto. Consulte as parcerias LP Card / Descontos no site www.leaseplan.pt na secção dedicada ao "Condutor" de forma a verificar se o desconto que lhe foi efectuado está de acordo com o definido com os nossos parceiros.



3 PARCERIAS

Agências de Viagens

- GeoStar
- Check In
- Sporski
- Viva Travel

Hotéis

- Casa D. Diniz
- Casa Zanzibar
- Estalagem Abrigo da Montanha
- Estalagem do Sado
- Estalagem Parque do Rio
- Fontana Park Hotel
- Grupo Continental Hotels
- Grupo Hoteleiro Fernando Barata
- Herdade da Chaminé
- Hotel Alvorada
- Hotel Arribas
- Hotel da Cartuxa
- Hotel Fundador
- Hotel Mar & Sol
- Hotel Montechoro
- Hotel Roca Mar
- Hotel Royal Orchid
- Hotel Solar Palmeiras
- Hotéis Belver
- Hotéis Alexandre de Almeida
- Hotéis Tivoli
- Hotéis Vila Galé
- Pestana Hotels & Resorts
- Pousadas de Portugal
- Selecção Hotéis
- Solares de Portugal
- Solverde, Hotéis e Casinos
- Termas de Monfortinho
- Vip Hotels
- Vivamarinha Hotel & Suites

Actividades de Lazer

- Air Nimbus
- A Vida é Bela
- Confiqatro
- João Pedro Themudo
- Kartódromo de Évora
- WD - World Driver

Estética e Saúde

- Clínicas Persona
- Clínica Riviera

Serviços Auto

- Midas
- Pneu Furado

Serviços Ópticos

- Optivisão
- Veja melhor

Rent-a-Car

- Avis
- Europcar

Diversos

- Loja do banho
- SOS computadores
- Vilanta-Lisbon Fashion Wear



NOTAS

A series of 18 horizontal grey bars stacked vertically, providing a space for taking notes.



PREENCHIMENTO DA DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE ACIDENTE DE AUTOMÓVEL - DAAA

- Quando ocorrer um acidente com o veículo, deve ser sempre preenchida a DAAA.
- Esta declaração **deve ser sempre totalmente preenchida e assinada pelos intervenientes**, no local do acidente.
- Deve ser utilizado um só impresso (em duplicado) numa colisão com dois veículos, dois impressos numa colisão de três veículos e assim sucessivamente.
- Cada interveniente fica com um exemplar da DAAA, sendo obrigatório assinalar no local apropriado, o número de cruzes na DAAA.
- Depois de devidamente preenchida (incluindo o verso) e assinada pelos intervenientes, a DAAA deverá ser enviada com a máxima urgência para o **fax nº 21 446 10 47** e posteriormente o original por correio para:

**LeasePlan Portugal - A/C: Gestão de Sinistros
Lagoas Park, Edifício 6 - 2740-244 Porto Salvo**

Serviço de Reboque

- No caso do veículo ficar impossibilitado de circular, deverá ser contactada a respectiva "Assistência em Viagem", através do número **800 20 42 98**, caso se encontre no estrangeiro contacte o número **351 21 440 09 10**.
Nunca aceitar ou solicitar um serviço de reboque, que não venha indicado pela Entidade que presta serviço da cobertura de "Assistência em Viagem" contratada com a LeasePlan.

12

Serviço Peritagem Drive-In

A **LeasePlan**, em parceria com a sua seguradora **Euro Insurances**, oferece aos seus clientes um serviço inovador de peritagem automóvel associada ao produto de seguro.

Este serviço, designado por **Peritagem Drive-In**, consiste em disponibilizar aos **clientes LeasePlan** um perito residente num centro de colisão nas zonas de **Lisboa** e **Porto**, oferecendo total flexibilidade de horário na execução da peritagem (dias úteis das 8h às 14h).

O cliente poderá deslocar-se aos centros de Peritagem Drive-In e aguardar cerca de **30 minutos** pela execução da peritagem, evitando-se assim a tradicional paralisação do veículo durante um dia inteiro e os incómodos que esta paralisação sempre acarreta para os condutores.

Para saber mais informações acerca deste serviço ligue para a **Linha de Apoio ao Condutor 800 20 42 98**.

LeasePlan

It's easier to leaseplan

www.leaseplan.pt
THE WORLD LEADING FLEET AND VEHICLE MANAGEMENT COMPANY



⊗ - Campos de preenchimento obrigatório.

Nota Importante: O não cumprimento destas recomendações, pode comprometer e/ou atrasar a regularização do sinistro e dificultar o apuramento de responsabilidades.

DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE ACIDENTE AUTOMÓVEL

Esta consiste no reconhecimento de responsabilidade, mas a constatação dos factos e a identificação dos intervenientes, com vista a melhor regularizar o pagamento de indemnizações.

Deve obrigatoriamente ser assinado pelos **DOS** condutores envolvidos.

3. - FERIDOS (verifique se há)

1. DATA do acidente _____ **2. LOCAL** (Estado, rua, localidade e cancela) _____

4. Haver DANOS MATERIAIS em: **5. TESTEMUNHAS** (nome, morada e telefone. Indicar se são passagens dos veículos A ou B)

VEICULO A

6. SEGURADO (ver documento de seguro)

12. CIRCUNSTÂNCIAS DO ACIDENTE

6. VEICULO B

7. VEICULO

8. COMPANHIA DE SEGUROS

9. CONDUCTOR (ver licença de condução)

10. VENCER POR NOME SE ENTRA O PONTO DE ENCASTE INICIAL

13. ESQUEMA DO ACIDENTE

11. DANOS VISÍVEIS

14. OBSERVAÇÕES

15. ASSINATURAS DOS CONDUCTORES

16. OBSERVAÇÕES

Deve ser preenchido e assinado pelo SEGURADO e enviado à sua companhia, com urgência, em prazo inferior a 5 dias.

1. SEGURADO

2. CONDUCTOR

3. - DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO ACIDENTE

4. IDENTIFICAÇÃO DE OUTRAS TESTEMUNHAS

5. Em sua opinião quem foi o culpado e porquê?

6. - Foi levantado auto pelas autoridades? Qual?

7. DADOS REFERENTES AOS VEÍCULOS

8. - OUTROS DANOS MATERIAIS ALÉM DOS CAUSADOS AOS VEÍCULOS A e B:

9. - FERIDOS

10. O condutor de outro veículo, bem como o proprietário das bem atingidos, ou qualquer dos feridos, é parente ou empregado do segurador ou do condutor do veículo seguro? Indique:

11. LOCAL E DATA DESTA PARTICIPAÇÃO

12. ASSINATURA DO SEGURADO

Regras a observar pelos condutores intervenientes

- Manter a calma
- **Identificar possíveis testemunhas** e recolher informação sobre elas (nome, morada, telefone, etc.) e indicar às autoridades policiais para que constem no "Auto de Ocorrência".
- **Solicitar a presença das autoridades policiais sempre que:**
 - Haja feridos ou mortos;
 - O condutor do outro veículo não possua documento válido de seguro ou se recuse a exibir a carta de condução e/ou outros elementos necessários;
 - O condutor do outro veículo apresente indícios de excesso de álcool ou efeitos de droga;
 - Sempre que haja divergência de opinião sobre o acidente;
 - Se houver recusa de preenchimento e assinatura da DAAM;
- Tomar nota da identificação do agente da autoridade que interveio (nome, corporação, etc.).
- Manter a posição dos veículos envolvidos no acidente, no caso de ter sido solicitada a presença das autoridades policiais.

Para qualquer esclarecimento adicional, por favor contacte a Linha de Apoio ao Condutor
800 20 42 98

Caso se encontre no estrangeiro contacte o número **+351 21 440 09 10**



It's easier to leaseplan

LeasePlan Portugal
Lagoas Park - Edifício 6 - 2740-244 Porto Salvo

Edifício Burgo, Av. da Boavista, 1837 - 7º Andar - Sala 7.1
4100-033 Porto

Linha de Apoio ao Condutor: 800 20 42 98
Fax: 21 446 10 46
E-mail: condutor@leaseplan.pt

THE WORLD LEADING FLEET AND VEHICLE MANAGEMENT COMPANY